

LA GESTIÓ DE COMUNITATS VIRTUALS A LES ONGD

9, 11 i 13 de juliol en horari de 10 a 14h

Presentació

Curs adreçat a membres d'ONG que vulguin comprendre l'abast dels processos de generació i dinamització de comunitats a Internet.

El curs posa el focus d'atenció en el concepte de la gestió més que no pas en la figura del gestor (*community manager*) perquè el model suggerit no pensa tant en clau del professional ideal per ocupar un lloc dins d'un organigrama, sinó de les necessitats que l'organització té i de les opcions de satisfer-les.

Serà elecció de cada ONGD que les competències i habilitats requerides es concentrin en una persona -o en un departament- o es distribueixin per l'estructura i, fins i tot, per tota la base social de l'organització.

Metodologia

Professor: Jaume Albaigès, consultor i expert en TIC social
Autor del blog www.tecnologia.org

Es celebraran 3 sessions presencials els dies 9, 11 i 13 de juliol en horari de 10 a 14h.

Les persones participants tindran accés a materials especialitzats i possibilitat de fer consultes personalitzades al professor.

Tindran prioritat les persones membre d'ONG vinculades a la Confederació Catalana d'ONG

Programa

1. Introducció

Breu repàs a l'evolució dels processos de comunicació a Internet fins a l'aparició de la figura del gestor de comunitats.

2. Què és la Comunitat per a una ONG?

Formulació del concepte. A què ens referim quan parlem de Comunitat? És la suma dels diferents públics amb qui podem interactuar o és alguna cosa més? S'analitzarà quins grups la configuren i per què pot tenir interès relacionar-s'hi i interactuar-hi a través d'Internet.

3. La gestió de comunitats és (pot ser) igual a tot arreu?

A partir de la literatura existent sobre el tema es debatrà sobre els models que es proposen de forma genèrica i es valorarà la seva adequació al cas de les ONG.

Es realitzarà una pluja d'idees col·lectiva per començar a dibuixar de forma compartida el conjunt de les característiques, competències i funcions que haurien de definir aquest rol. Si apareixen trets rellevants no recollits a l'esquema següent, s'hi incorporaran.

4. Competències i funcions del rol de gestor de comunitats

Cada característica llistada és una excusa per introduir un debat, exposar un concepte, treballar una eina o conèixer una experiència pràctica. A voltes, per fer totes quatre coses.

4.1. En relació a l'organització

- Sentir els colors. Es pot externalitzar la gestió de comunitats?
- Conèixer bé l'organització. Missatges institucionals i fonts internes.

4.2. En relació a les persones

- Controlar? No, gràcies. Polítiques internes de participació. El 15M.

- Facilitar eines i recursos. Campanya Kony.
- Compartir i distribuir coneixement. CM-Hub.
- Detectar noves complicitats. No hi ha comunitat sense CRM.

4.3. En relació als continguts i les campanyes

- Observar i aprendre tothora. La construcció de l'Entorn Personal d'Aprenentatge.
- No val a badar. Agilitat i capacitat de resposta. Aprofitament del context d'actualitat. Contracampanyes. Campanya Somos.
- El seny i la rauxa. Polítiques d'interacció amb l'exterior. Campanya Greenpeace Kit Kat.
- L'enginy, la ironia, el sentit de l'humor... #occupyMord
- Activar la comunitat. Campanya La Noria.
- La màgia del directe. Eines per a la retransmissió d'esdeveniments.
- Avaluar. Conceptes i eines bàsiques per a l'anàlítica.

4.4. En relació al sector i a la societat

- El treball en xarxa. #CooperaSI
- La complicitat proactiva. Causes i marques.

4.5. En relació a la tecnologia

- Connectats. Pot un CM no estar (ben) connectat a nivell personal?
- Freaks. Els usos creatius de la tecnologia.
- I actualitzats. Estar al dia. El (cada dia) nou Facebook.

4.6. Bonus track

- Sortir al carrer. Els CM no poden ser 'meigas'.
- Sortir a la xarxa. Més enllà dels propis canals.

Inscripción

Per inscriure al curs, si us plau ompli les dades que li demanen a continuació:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dERqMndUZlgzXzZTREDKcWxLSXJkdVE6MA>

Més informació:

Francesc Font
Responsable de Formació
Telèfon 93 442 28 35

Lloc

FCONGD
Tàpies 1-3
08001 Barcelona