

**VIERNES 15 DE ABRIL**

**Responsabilidad Social Corporativa**

**Ponencia marco: "Desmontando mitos de la RSC"**

/ Javier ruipérez Canales

**Puntos de Vista: Ana Gómez Narváez**

/ Orencio Vázquez / Gloria de la Torre

**La Calidad**

**Ponencia Marco: "Hacia la Calidad en la gestión"**

/ Nuria Rodríguez Calleja

**Puntos de Vista: Carla López Adrover**

/ Domingo Collado/Gabriel Cortés García

**SÁBADO 16 DE ABRIL**

**Comunicación 2.0 para ENLs**

**Ponencia marco: "Estrategias de comunicación para el ciberactivismo"** / Juan Freire Botana

**Puntos de vista: Alejandro Fernández**

/ Olga Berrios /Jaume Albaigès

**INSCRIPCIÓN:**

**Plataforma del Voluntariado de Málaga**

**Teléfono: 952211821**

**info@voluntariadomalaga.org**

**15 y 16 de abril**

**Centro Cívico de la Diputación de Málaga**

**Avda. de los Guindos, 48 - 29004 Málaga.**

**social Comu  
idad Responsabili  
va Jornadas de Calida  
cial Responsabilidad Con  
das Social Corporativa So  
lad Calidad Responsabili  
ón y Comunicación Cor  
nadas de Comunica  
nsabilidad Calida**

**social Comu  
idad Responsabili  
va Jornadas de Calida  
cial Responsabilidad Con  
das Social Corporativa So  
lad Calidad Responsabili  
ón y Comunicación Cor  
nadas de Comunica  
nsabilidad Calida**

**social Comu  
idad Responsabili  
va Jornadas de Calida  
cial Responsabilidad Con  
das Social Corporativa So  
lad Calidad Responsabili  
ón y Comunicación Cor  
nadas de Comunica  
nsabilidad Calida**

**social Comu  
idad Responsabili  
va Jornadas de Calida  
cial Responsabilidad Con  
das Social Corporativa So  
lad Calidad Responsabili  
ón y Comunicación Cor  
nadas de Comunica  
nsabilidad Calida**



**15 y 16 de abril**

**Centro Cívico de la Diputación de Málaga**

Avda. de los Guindos, 48 - 29004 Málaga.

## Agenda

### VIERNES 15 DE ABRIL

**9.30h:** Recogida de documentación y acreditaciones

**10.00h:** Apertura

- Pte. de la Diputación de Málaga, Salvador Pendón.
- Diputada de Igualdad y Participación Ciudadana, Paloma Alonso.

**10.00h:** Coffee Break

#### Responsabilidad Social Corporativa

**11.15h:** Ponencia marco: "Desmontando mitos de la RSC"

- Javier Ruipérez Canales: subdelegado Economistas sin Fronteras en Andalucía, experto en RSC.

**12.30h:** Puntos de Vista

- Ana Gómez Narváez: asesora de Presidencia de la Diputación, experta en RSC.
- Orencio Vázquez: coordinador del Observatorio de RSC.
- Gloria de la Torre: directora de RRHH de la empresa Aertec.

**14.15h:** Almuerzo

# Jornadas de Responsabilidad Social Corporativa Calidad, y Comunicación

#### La Calidad

**16.30h:** Ponencia Marco: "Hacia la Calidad en la gestión"

- Nuria Rodríguez Calleja: directora de Relaciones Institucionales de la Fundación Grupo Develop

**17.45h:** Coffee Break

**18.30h:** Puntos de Vista

- Carla López Adrover: Responsable del Área de Estrategia y Desarrollo Organizativo de la UNAD
- Domingo Collado: director general de Ammapace. Evaluador acreditado EFQM.
- Gabriel Cortés García: director técnico de la Plataforma del Voluntariado de Málaga y Presidente de la ONL Red Alianzas.

### SÁBADO 16 DE ABRIL

#### Comunicación 2.0 para ENLs

**10.00h:** Ponencia marco: "Estrategias de comunicación para el ciberactivismo"

- Juan Freire Botana: profesor universitario. Explorador del papel de la innovación, la estrategia y la tecnología y cultura digitales en las redes sociales, las organizaciones y las ciudades.

**11.15h:** Coffee Break

**12.00h:** Puntos de vista:

- Alejandro Fernández: responsable de Marketing online de Greenpeace España
- Olga Berrios: responsable de programas de la Plataforma de Infancia. Periodista, bloguera y voluntaria.
- Jaume Albaigès: autor del blog TecnolONGia.org, consultor TIC para organizaciones no lucrativas y miembro de la Junta Directiva del Observatorio del Tercer Sector.

**14.00h:** Clausura

