

## Aprofitament de les TIC a les entitats del tercer sector

Lluís Pineda  
Fundació Equilibri

### 1 - Presentació Equilibri



- Entitat sense ànim de lucre que finança microcrèdits a estudiants universitaris de zones rurals de Bolívia
- El finançament prové de la realització d'aplicacions i la prestació de serveis informàtics a entitats sense ànim de lucre
- Donem servei a unes 50 entitats:

|                                                  |     |
|--------------------------------------------------|-----|
| Disposen d'ADSL                                  | 88% |
| Disposen d'ordinador servidor                    | 42% |
| Disposen de tots els ordinadors en xarxa         | 88% |
| Disposen d'un bon cablejat de xarxa              | 60% |
| Ordinadors de 4 anys o més                       | 45% |
| Necessiten connectivitat per a persones externes | 63% |
| Fan còpies de seguretat amb CD / DVD             | 42% |
| Fan còpies de seguretat amb altres dispositius   | 13% |
| Disposen d'antivirus                             | 75% |
| Disposen de programari específic de gestió       | 10% |
| Disposen de pàgina web estàtica                  | 42% |
| Disposen de pàgina web dinàmica                  | 38% |
| Disposen de pàgina web estàtica o dinàmica       | 80% |
| Sistema operatiu Windows                         | 96% |

### 2 - Diagnòstic: El personal de les entitats i la seva formació



- TIC:** Tecnologies basades en l'electrònica per a recollir, tractar, emmagatzemar, administrar i transmetre informació
- Escletxa digital:** distància entre qui fa ús habitual de les TIC i qui no.
- La formació de les persones en TIC és necessària per a millorar l'eficàcia i eficiència del seu treball.
- Actualment hi ha processos totalment ineficients degut a la formació limitada en ofimàtica.
- Molt poques persones disposen de suficient nivell tecnològic per a mantenir els equips informàtics. Cal suport extern.
- Moltes entitats obtenen aquest suport per mitjà de voluntaris o col·laboradors puntuals.

### 3 - Diagnòstic: Infraestructura informàtica



- Molts ordinadors són antics (> 4 anys) o reaprofitats.
- Xarxa no gaire ben cablejada ni en gaire bones condicions d'ús.
- Moltes entitats no disposen d'ordinador servidor, o s'utilitza per a aquesta funció qualsevol altre ordinador de treball.
- Moltes entitats no disposen de política de còpies de seguretat.
- Sistemes operatius i antivirus poc actuals i poc actualitzats.
- Tendència a la dispersió i accés indiscriminat de la informació, conseqüència de no disposar d'ordinador servidor i política de permisos.

### 4 - Diagnòstic: Programari de treball



- La majoria de personal de les entitats utilitza bàsicament el paquet d'ofimàtica Office per a la gestió del seu treball diari.
- La majoria d'entitats no disposen de programari de gestió específic de la seva activitat segons les seves necessitats.
- Observem diferents tipologies de necessitats:
  - Gestió de l'activitat administrativa: comptabilitat, facturació, nòmines, etc.
  - Gestió de contactes i comunicació, obtenció de recursos.
  - Gestió dels projectes i tasques que realitza l'entitat. En aquest cas és important permetre l'accés a aquest programari a persones desplaçades a altres països o que treballen des de casa o una altra oficina.

### 5 - Diagnòstic: Presència a Internet



- La majoria d'entitats només disposa de pàgina web estàtica.
- En molts casos, realitzada per una persona voluntària que arriba un dia que no pot mantenir-la o perd el contacte amb l'entitat.
- Hi ha certa dificultat per a disposar de pàgines dinàmiques degut al seu cost tradicionalment més elevat.
- En molts casos no s'ha analitzat prou adequadament l'estructura dels continguts de la pròpia web.
- No està ben clara la idea de "per a què" tenim la web i quin profit se'n pot treure.

### 6 - Recomanacions (1)



- Formació específica en ofimàtica, adreçada a millorar la productivitat.
- Una assessoria informàtica externa bàsica pot permetre:
  - diagnosticar les necessitats / millores més evidents.
  - que una persona de l'entitat sigui l'encarregada de portar el control informàtic i les incidències petites diàries.
- Fer un esforç econòmic per actualitzar la infraestructura informàtica (Ajuts de les administracions públiques):
  - cablejat de xarxa i seguretat
  - maquinari actualitzat
  - servidor de dades, amb la informació ben estructurada i amb diferents perfils d'accés.
  - Els equips personals han de disposar d'un sistema operatiu i antivirus actuals i actualitzats.

| <p>7 - Recomanacions (11)</p>  <p>Tecnologia i Cooperació</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>8 - Ajuts de les administracions públiques</p>  <p>Tecnologia i Cooperació</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar una bona política de còpies de seguretat.</li> <li>• Demanar suport professional per:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- la implantació de programari lliure</li> <li>- implementació de programari específic a mida</li> </ul> </li> <li>• Reflexionar sobre la finalitat de la pàgina web pròpia i la seva utilització real.</li> <li>• <u>Prendre consciència de la importància i el potencial de les TIC per a la millora del rendiment del treball que es realitza.</u></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autònoma             <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>CIDEM</u>: ajudes directes per a la implantació de TIC i base de recerca de tots els ajuts disponibles.</li> </ul> </li> <li>• Estatal             <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Plan Avanza</u>: Crèdit a interès fix 0% fins a 50.000 per al finançament de programari o maquinari. Retorn a 3 anys. Data límit: 31 d'agost 2007.</li> </ul> </li> <li>• Grup de treball: ONG de tot l'estat que ha treballat per a formular propostes de millora dels ajuts públics en matèria de TIC per als grups socials més desafavorits i les organitzacions no lucratives que treballen amb ells.</li> </ul> |

Equilibri disposa d'una experiència de gairebé quatre anys oferint solucions informàtiques i serveis tecnològics a les entitats del Tercer Sector a Catalunya.

Creiem que les TIC han de ser una eina transversal que permeti una millora efectiva de la eficiència i eficàcia del treball de les organitzacions. És per això que en aquesta ponència volem presentar un diagnòstic de l'estat actual de les TIC dins les entitats amb les quals treballem, segons la nostra experiència, així com un seguit de recomanacions.

Diferenciem el diagnòstic sobre l'estat de les TIC a les organitzacions segons:

- el personal de les entitats i la seva formació
- la infraestructura informàtica
- el programari de treball habitual
- la presència a Internet

Prenent com a base els punts recollits en el diagnòstic anterior proposem un seguit de recomanacions que poden ajudar a millorar la qualitat i el rendiment del treball de les organitzacions per mitjà d'un millor aprofitament de les TIC.

Finalment presentem unes breus indicacions sobre alguns ajuts econòmics i convocatòries per part de les administracions públiques en quant a finançament per a la implantació de les TIC a les entitats.

## De Catalunya al món: l' experiència d'Iwith.org sobre com les Noves Tecnologies ajuden a entitats del tercer sector social

Jordi Duràn  
Iwith.org

**De Catalunya al món:** Internet per ONGs

- l' experiència d'Iwith.org sobre com les Noves Tecnologies ajuden a entitats del tercer sector social.
- La Fundació Iwith.org informa, acompanya i ajuda a les entitats en l'ús de les noves tecnologies de la informació i la comunicació.
- Al llarg de la nostra trajectòria hem estat coautors i testimonis de com l'aplicació i l'ús de les TIC ajuda a les entitats a obtenir millors resultats, i volem mostrar alguns casos exemplificadors:



© Iwith.org 2007

**Ab·core** Internet per ONGs

- Entitats Catalanes d'Acció social, Catalunya, o com desenvolupar efectivament el treball en xarxa  
[www.acciosocial.org](http://www.acciosocial.org)
- Gestió d'actes de reunions
- Comunitat de treball en xarxa
- Juvenile Justice Panel (Suïssa), o com compartir i posar a l'abast del món, tota la legislació i el coneixement mundial sobre justícia juvenil.  
[www.juvenilejusticepanel.org](http://www.juvenilejusticepanel.org)
- Gestor de recursos



© Iwith.org 2007

**Ab·soo** Internet per ONGs

- "Compartir para educar", o com aplicar l'e-learning solidari.
- formació online pel desenvolupament comunitari, adaptant l'e-learning a les necessitats reals de les comunitats d'Amèrica Llatina.
- 2002-2005 Guatemala, Mèxic, República Dominicana, Equador.
- Formació online a Catalunya
  - Pla de Formació del Voluntariat de Catalunya
  - Formació TIC DURSÍ



© Iwith.org 2007

**Ab·consulting** Internet per ONGs

- Adeco (Guatemala), o com estudiar a la UOC des d'un poble sense telèfon.  
[www.e-adeco.org](http://www.e-adeco.org)
- Conexió satelital
- Depapaya (Suïssa), o com s'organitza una gran xarxa a partir dels colombians emigrats a Suïssa.  
[www.depapaya.org](http://www.depapaya.org)
- Exportacions inverses o comerç triangular



© Iwith.org 2007

**Ab·join** Internet per ONGs

- Democratització Digital (Guatemala), o com desenvolupar treball en xarxa internacional en benefici dels més necessitats. <http://campus.democratizaciondigital.net>
- Campus de formació i treball en xarxa internacional.
- Punt de Trobada Comunitari  
<http://campus.3inter.cat/>
- Experiència pilot a Barcelona amb idealistas.org



© Iwith.org 2007

**iwith.org** Internet per ONGs

- iwith.org (Suïssa, Catalunya) o com utilitzem les TIC en una entitat amb recursos tecnològics.  
[www.iwith.org](http://www.iwith.org)
- Ab·core
  - Plataforma de serveis Internet
  - Comunicació
  - Comunitat d'usuaris
  - e-formació
  - Oficina Virtual
  - CRM, DMS, Project...



© Iwith.org 2007

La Fundació iwith.org informa, acompanya i ajuda a les entitats en l'ús de les noves tecnologies de la informació i la comunicació (TIC).

Al llarg de la nostra trajectòria hem estat coautors i testimonis de com l'aplicació i l'ús de les TIC ajuda a les entitats a obtenir millors resultats, i mostrem alguns casos exemplificadors com a bones pràctiques a tenir presents.

Amb aquests projectes hem fet experiència i hem desenvolupat serveis Internet que posem a disposició de les entitats del tercer sector per a que aprofitin les TIC per la seva comunicació, per el treball en xarxa i per la gestió de les seves oficines virtuals.

Alguns protagonistes son:

- **ECAS** (Catalunya), o com desenvolupar efectivament el treball en xarxa [www.acciosocial.org](http://www.acciosocial.org)
- **Juvenile Justice Panel** (Suïssa), o com compartir i posar a l'abast del món, tota la legislació i el coneixement mundial sobre justícia juvenil. [www.juvenilejusticepanel.org](http://www.juvenilejusticepanel.org)
- **Democratització Digital** (Guatemala), o com desenvolupar treball en xarxa internacional. <http://campus.democratizaciondigital.net>
- **Depapaya** (Suïssa), o com s'organitza una gran xarxa a partir dels colombians emigrats a Suïssa. [www.depapaya.org](http://www.depapaya.org)
- **iwith.org** (Cataluna Suïsa), o com utilitzem les TIC. [www.iwith.org](http://www.iwith.org)

## **La creació d'un programari específic pel i del sector**

José Manuel Pérez

Suport Associatiu - Fundació Catalana de l'Esplai



**La creació d'un programari pel i del Tercer Sector**

Les noves Tecnologies al Tercer Sector Social

José M. Pérez



### **La creació d'un programari pel i del Tercer Sector**



#### **QUI SOM?**

- Suport Associatiu és l'associació de la Fundació Catalana de l'Esplai especialitzada en gestió associativa.
- Suport presta els seus serveis a entitats sense finalitat de lucre des de 1988.
- L'entitat s'organitza en tres departaments: Informàtic, Jurídic i Gestió Econòmica.
- Suport centra la seva acció en quatre eixos: l'assessorament, la gestió directa, la formació i la producció d'eines i recursos.



**La creació d'un programari pel i del Tercer Sector**



**LA GESTIÓ I LES EINES**

- Un dels elements que condiciona el desenvolupament d'una organització és la gestió.
- Millorar la gestió comporta un millor aprofitament dels recursos, tant econòmics com humans, com d'infraestructura, fent més eficaç l'acció de l'entitat.
- Dins la gestió, la informatització de processos juga un paper fonamental.



**La creació d'un programari pel i del Tercer Sector**



**EL PROGRAMARI DE SUPORT ASSOCIATIU**

- Una de les actuacions més destacables de Suport ha estat la producció d'un programari dissenyat de forma específica pel Tercer Sector.
- La primera versió dels programes va aparèixer l'any 1992. Des de llavors s'han anat actualitzant i ampliant les seves funcionalitats amb els suggeriments dels propis usuaris.
- Aquests programes han estat desenvolupats per persones vinculades i coneixedores de la nostra realitat.



**La creació d'un programari pel i del Tercer Sector**



**EL PROGRAMARI DE SUPORT ASSOCIATIU**

- Els programes desenvolupats per al Tercer Sector comprenen: Gestió de Socis, Comptabilitat, Facturació, Gestió de la Correspondència, Gestió de Documents, Gestió del Temps i Llibre de Caixa.
- Tots aquests programes poden treballar de manera autònoma o interconnectats entre ells.
- En l'actualitat hi ha més de 1.600 associacions registrades com a usuàries dels programes.



**La creació d'un programari pel i del Tercer Sector**



**EL FUTUR D'AQUEST PROGRAMARI**

- Suport Associatiu mai no ha distribuït aquest programari com a programes informàtics comercials.
- L'ha posat a l'abast de les entitats formant part d'un paquet de serveis al Tercer Sector.
- La seva viabilitat ve donada per una massa crítica d'entitats del Tercer Sector que són socies del Club d'Usuaris i entre altres avantatges reben les últimes versions de tots els programes.



### La creació d'un programari pel i del Tercer Sector

**SERVEIS INDISPENSABLES**

Una bona eina de gestió no és només un bon programa. Per obtenir el màxim oferim:

- Formació específica en l'ús del programari.
- Ajuda telefònica per a la instal·lació dels programes als ordinadors.
- Línies de suport (Hot Line) on poder resoldre els dubtes que apareixen amb l'ús de les aplicacions.
- Servei de Teleassistència informàtica.
- Tècnics per a desplaçaments "in situ".

**Gràcies per la vostra atenció**

José Manuel Pérez  
Gerent de Suport Associatiu  
[jmperez@esplai.org](mailto:jmperez@esplai.org)

**Centre d'Estudis Suport Associatiu** **Fundació Catalana de l'Esplai**

Avui en dia ja ningú discuteix la necessitat de fer ús de les TIC al Tercer Sector. Segurament seria inconcebible la nostra feina sense poder utilitzar el nostre email, buscar informació mitjançant Google o fer compres i reserves per Internet. Això forma part del nostre dia a dia, però no fa molt de temps la presència de les TIC al Tercer Sector era testimonial.

Ara, en el moment en que els paquets informàtics de gestió i/o els ERP estan implantats a totes les grans empreses i han demostrat el seu valor competitiu i l'estalvi de costos és el moment de preguntar-nos, per què no un software específicament dissenyat per a les ONG?

Tots sabem que la nostra realitat no és exactament la mateixa que la del món lucratiu i que de vegades petites particularitats són precisament les que ens fan ser el que som. En canvi el software que podem trobar al carrer no contempla aquestes característiques pròpies del Tercer Sector.

Suport Associatiu porta més de 15 anys en aquest camí, desenvolupant un software específic que simplifica la gestió de les ONG i que alhora és molt intuïtiu en el seu ús. En aquest sentin disposa d'aplicacions informàtiques per a les principals tasques de gestió, essent la solució idònia per a qualsevol entitat, sigui quina sigui la seva mida. L'oferta és completa amb una línia d'assistència tècnica i professional tots els dies laborables de l'any.



## Publicacions a xarxanet.org; reflexionem sobre el tercer sector

Roger Buch  
Fundació Pere Tarrés



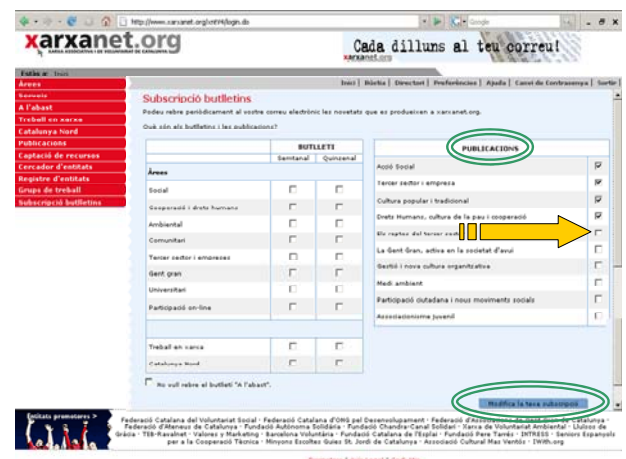
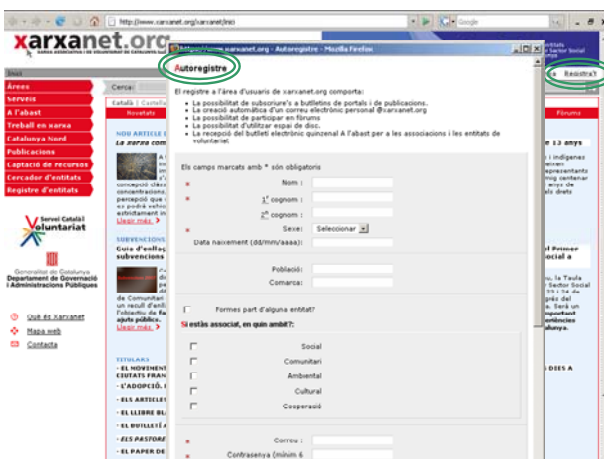
### El context **xarxanet.org**

- ✓ [www.xarxanet.org](http://www.xarxanet.org) és de 2003 la xarxa del voluntariat i l'associacionisme de Catalunya
- ✓ Projecte impulsat pel Departament de Governació i Administracions Públiques de la Generalitat
- ✓ Format per 21 portals d'àrees i serveis gestionats per 18 entitats promotores que posen al dia als usuaris sobre les temàtiques associatives
- ✓ Seccions de premsa, recursos a l'abast, captació de recursos...
- ✓ Punt de trobada de l'associacionisme i el voluntariat
- ✓ La secció de Publicacions ([www.xarxanet.org/xarxanet/publicacions](http://www.xarxanet.org/xarxanet/publicacions)) és gestionada per l'àrea de Projectes Socials de la Fundació Pere Tarrés



### Perquè una secció de publicacions?

- ✓ Reflexionar sobre els reptes del tercer sector amb experts. Tant de temes transversals com sectorials
  - ✓ Eines per al debat serà on s'hi combina l'actualitat amb la reflexió de fons
  - ✓ articles de reflexió elaborats per experts per ser llegits entre 4 i 6 minuts
  - ✓ a l'abast de tothom, es poden rebre gratuïtament a l'adreça electrònica o bé consultar els històrics
  - ✓ Un article al mes per cada publicació: un article cada tres dies
1. Acció Social
  2. Associacionisme juvenil
  3. Cultura popular i tradicional
  4. Drets Humans, cultura de la pau i cooperació
  5. Els reptes del tercer sector
  6. Gestió i nova cultura organitzativa
  7. Gent Gran activa en la societat d'avui
  8. Medi ambient
  9. Participació ciutadana i nous moviments socials
  10. Tercer sector i empresa



### Els grans temes de debat...

Participació externa i interna

Qualitat

RS de l'empresa i competència deslleial

Treball en xarxa

Comunicació

Innovació

Relació associacions - administracions

Bones pràctiques

Transparència

### L'impacte del projecte

- ✓ Existència d'un fons de 200 articles des de 2003 fins a l'actualitat
- ✓ Audiència durant el 2006 de 22.600 lectures i 3.350 subscripcions als butlletins, que van en augment
- ✓ La difusió dels articles en altres webs especialitzades

#### Els reptes

- ✓ Obrir el debat als nous fòrums de xarxanet.org
- ✓ Consolidar-se com un dels referents de pensament del tercer sector català

[encara no reps les publicacions? Registra't](#)



FUNDACIÓ PERE TARRÉS  
Projectes Socials  
www.fundaciopere-tarres.org



FUNDACIÓ PERE TARRÉS  
Projectes Socials  
www.fundaciopere-tarres.org

La secció de publicacions de xarxanet.org ([www.xarxanet.org/xarxanet/publicacions](http://www.xarxanet.org/xarxanet/publicacions)) és un espai d'opinió i reflexió sobre l'actualitat del Tercer Sector a Catalunya. Des de 2003 fins al 2007 més de 20 especialistes del món associatiu català han escrit més de 200 articles digitals que arriben gratuïtament a les adreces electròniques dels usuaris registrats a xarxanet.org.

Aquests articles, que es poden llegir en pocs minuts, tracten els temes d'actualitat i de referència del món de l'associacionisme català. El seu seguiment permet estar al cas del temes més candents i de les principals reflexions i reptes que té el sector. Actualment existeixen 10 publicacions actives: "Reptes del Tercer Sector", "Cultura popular i Tradicional", "Medi ambient", "Participació i nous moviments socials", "Gestió i nova cultura organitzativa", "Gent gran activa a la societat d'avui", "Tercer sector i Empresa", "Associacionisme Juvenil", "Drets Humans, Cultura de la pau i cooperació" i "Acció Social".

Totes les publicacions editen un article cada mes de la mà d'un reconegut expert en la matèria. Participen, entre d'altres, a les publicacions de xarxanet.org: Jaume Garau, Francesc Torralba, Carles Armengol, Jordi Armadans, Quico Mañós, Pilar Pujol, Pep Martí, Pere Mora, Xavier Orriols, Ramon Guàrdia, Pau Vidal, Rut Martínez, Oriol Illa, Alícia Fernández, Sergi Rovira i Joana Díaz

Les publicacions de xarxanet.org estan gaudint d'una gran acceptació entre els internautes i des de 2006 han augmentat considerablement el nombre d'articles llegits.

El projecte està finançat i impulsat des de la Subdirecció General d'Associacionisme i Voluntariat del Departament de Governació i Administracions Públiques de la Generalitat de Catalunya i gestionat per l'Àrea de Projectes Socials de la Fundació Pere Tarrés.